**Договор публичной оферты** от 06.08.2023

**1.Основные термины и определения**

1.1.  Данный документ является официальным предложением на заключение договора возмездного оказания услуг (публичной офертой) Индивидуального предпринимателя Боева Владислава Владимировича, ИНН 780157821982, ОГРНИП 319784700344504, именуемого в дальнейшем «Исполнитель», и содержит все существенные условия предоставления Услуг любому юридическому или физическому лицу, именуемому в дальнейшем «Заказчик».

1.2. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее ГК РФ) в случае совершения лицом, получившим оферту действий по выполнению указанных в ней условий договора (в частности, оплата услуг), действия считаются акцептом оферты. При этом договор считается заключенным без подписания в каждом конкретном случае, так как акцепт оферты приравнивается к заключению договора на указанных ниже условиях.

1.3. Полным и безоговорочным акцептом настоящей Оферты является осуществление любого из перечисленных действий:

- осуществление Заказчиком полной или частичной предварительной оплаты в соответствии с тарифами, предложенными Исполнителем на Сайте (в том числе, его доменам и поддоменам) Исполнителя по адресам в сети Интернет: <https://laluna.pro/> ;

- факт ознакомления и принятия Оферты непосредственно на обучающей платформе «Геткурс»<https://getcourse.ru/>,  посредством проставления галочки «v» в окошке «ознакомиться и принять».

1.4. Совершая действия по акцепту настоящего Договора-оферты, Заказчик подтверждает свою правоспособность, полномочия, дееспособность, достижение возраста 18 лет, а также законное право, не оговоренное выше, вступать в договорные отношения с Исполнителем.

Осуществляя Акцепт настоящей Оферты, Заказчик гарантирует, что полностью ознакомлен с условиями, порядком оказания и оплаты Услуг, а также признает безусловную пригодность платежной системы, предложенной Исполнителем для оплаты Услуг, а также что оказание Исполнителем Услуг осуществляется дистанционно и с использованием сайта  <https://laluna.pro/>,  платформы Геткурс (в зависимости от выбранного тарифа), расположенной в сети Интернет по адресу: <https://getcourse.ru/>, платформы для проведения онлайн видео – конференций и видео вебинаров  Zoom, а также облачного хранилища Google Диск/Google Drive.

1.4.1. Совершая действия по акцепту настоящей Оферты, Заказчик также дает согласие на получение рекламной рассылки от Исполнителя на адрес электронной почты и номер телефона, указанные Заказчиком при регистрации на Сайте Исполнителя; дает согласие на совершение телефонных звонков в адрес Заказчика Исполнителем и (или) его представителем. Запись разговора Заказчика и Исполнителя (а равно его представителей) может быть записана в целях контроля и улучшения качества работы. Заказчик дает согласие на запись телефонного разговора. Срок действия согласия - с момента акцепта настоящей Оферты до момента отзыва согласия, направляемого на электронный адрес Исполнителя, указанный в Договоре.

1.4.2. Заказчик соглашается с тем, что оказание Исполнителем услуг по Договору осуществляется дистанционно посредством информационно-телекоммуникационной сети Интернет с использованием онлайн-мессенджеров, онлайн-сервисов и платформ, подтверждает свои возможности пользоваться услугами, оказываемыми таким способом.

1.4.3. Заказчик подтверждает, что ознакомился и согласен со всеми правилами онлайн-платформы <https://getcourse.ru/> , используемой Исполнителем для оказания услуг по Договору, а также иных онлайн-мессенджеров и онлайн-сервисов, используемых Исполнителем для оказания услуг по Договору, включая но не ограничиваясь: <https://telegram.org/> , <https://zoom.us/> .

1.4.4. Заказчик гарантирует отсутствие у него (Заказчика) психических или неврологических заболеваний, способных помешать выполнению условий Договора.

1.5. Иные термины и определения:

**Сайт** ─ совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, изображений, фото- и видеоматериалов и иных результатов интеллектуальной деятельности, а также программ для ЭВМ, содержащихся в информационной системе, обеспечивающей доступность такой информации в сети Интернет по сетевому адресу:  <https://laluna.pro/>

**Услуги** ─ образовательные услуги Исполнителя по обучению и предоставлению доступа к обучающим материалам, являющимся объектами интеллектуальной собственности Исполнителя, а также к заданиям для самостоятельной работы, онлайн-встречам, обратной связи, объединенных программой обучения.

**Дистанционные курсы (далее ─ Курс)** ─ совокупность определенного количества аудиовизуальных произведений, а также обучающих материалов (текстов, изображений, аудиозаписей, аудиовизуальных документов, интеллект-карт и иных объектов), объединенных по одной общей тематике и предоставляемых в определенном Исполнителем формате для получения и освоения знаний, умений и навыков в заданной сфере.

**Заказ** ─ оформленный запрос Заказчика на предоставление Услуг.

**Заказчик** ─ любое дееспособное физическое или юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, акцептовавшие настоящую Оферту.

**Правообладатель** ─ лицо, которому принадлежат интеллектуальные права на Услуги, а также на Сайт и его содержание.

**Персональные данные** ─ информация, относящаяся к Заказчику, в том числе указанная им при оформлении Заказа.

**Обработка персональных данных** ─ действия (операции), производимые в ручном или автоматическом режиме с персональными данными Заказчика, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передача), обезличивание, блокирование и уничтожение персональных данных.

**Личный кабинет** ─ персональный раздел на сайте Исполнителя: <https://laluna.pro/> , платформе Геткурс, или иных онлайн-сервисах, используемых Исполнителем для оказания услуг по Договору, с помощью которого Заказчику предоставляется доступ к получению Услуги.

**Обратная связь** ─ предоставление Исполнителем Заказчику обратной связи в форме устных и письменных ответов на вопросы.

**Рассылка** ─ автоматизированная отправка Исполнителем электронных писем на электронный адрес Заказчика, смс-сообщений, сообщений в социальных сетях и мессенджерах.

**Скидка** ─ мероприятие, проводимое Исполнителем, направленное на реализацию Услуги Заказчику. Скидка может выражаться в снижении стоимости Услуги, Курса в процентах или определенной сумме. Условия Скидки Исполнитель размещает на Сайте, они являются неотъемлемой частью настоящего Договора.

**Тариф участия (далее ─ Тариф)** ─ совокупность услуг и действий Исполнителя, совершаемых в отношении Заказчика, определенная конкретным объемом и стоимостью, и размещенная на Сайте. **Материалы** ─ объекты интеллектуальной собственности Исполнителя в форме текстов, изображений, рисунков, фотографий, графиков, видео, программ, звуков, Клиентских интерфейсов, логотипов, торговых марок, компьютерных кодов, которые являются содержанием Сайта, Продукта и/или размещены на Сайте, а также совокупность информационных Материалов, рассылаемых подписчикам по электронной почте, через мессенджеры, или к которым предоставляется доступ посредством облачного хранилища Google Диск/Google Drive.

**Сторонние ресурсы** ─ облачные хранилища, файлообменники, мессенджеры, социальные сети, платформы для обучения и т.п., используемые для оказания Услуг.

**Платформа** - программно-аппаратные средства, права на которые принадлежат третьим лицам, используемые Исполнителем для проведения обучения в интерактивном режиме и хранения Обучающих Материалов Исполнителя. Исполнитель оставляет за собой право выбора любой Платформы для размещения Обучающих Материалов (Getcourse, Justclick, иные платформы), в том числе размещать Материалы на Платформах социальных сетей (ВКонтакте и др.).

**2.Порядок заключения договора и условия**

2.1. Исполнитель обязуется по заданию Заказчика оказать последнему возмездные образовательные услуги по предоставлению доступа к обучающим курсам и (или) материалам в сети Интернет, а также к заданиям для самостоятельной работы, онлайн-встречам, обратной связи, объединенных программой обучения, а Заказчик обязуется оплатить эти услуги в соответствии с Прейскурантом и Тарифами, утвержденным Исполнителем на дату акцепта настоящей оферты.

2.2. Полный перечень обучающих курсов, их стоимости размещен на официальном сайте Исполнителя в сети Интернет на Сайте <https://laluna.pro/> .

2.3. Заказчик самостоятельно знакомится на Сайте с описанием Услуг, их стоимостью, условиями приобретения и способом получения.

2.4. С момента поступления денежных средств на счет (расчетный или банковский) Исполнителя в счет оплаты Услуг настоящий Договор считается заключенным между Заказчиком и Исполнителем. При этом заключение Договора в простой письменной форме не является обязательным.

2.5. В случае оплаты курса с использованием школьной рассрочки (два равных платежа в течение месяца: 50% стоимости Услуги вносятся до начала обучения, 50% - до начала пятого урока или окончания календарного месяца, в котором началось обучение) настоящий Договор считается заключенным между Заказчиком и Исполнителем с момента поступления первого платежа на счет (расчетный или банковский) Исполнителя в счет оплаты Услуг.

2.6. Заказчик соглашается, что внесение изменений и дополнений в настоящий Договор влечет за собой внесение изменений и дополнений в уже заключенный и действующий между Исполнителем и Заказчиком Договор, и они вступают в силу в день публикации изменений на Сайте. При этом в части стоимости Услуг за уже предоставленный доступ старая версия Договора продолжает действовать для Сторон без изменений. В остальной части новые положения Договора имеют обратную силу.

**3. Предмет договора**

3.1. Предметом настоящего договора является оказание Исполнителем Услуг, указанных в п. 2.1. настоящего Договора.

3.2. Заказчик обязуется посещать все мероприятия в рамках обучающего Курса лично.

3.3. Заказчик обязуется своевременно выполнять задания, получаемые от Исполнителя в рамках оказания услуг по настоящему Договору, своевременно отчитываться о выполнении данных заданий Исполнителю в полном объеме, если это предусмотрено Тарифом.

3.4. Моментом начала оказания услуг является момент открытия доступа к облачному хранилищу Google Диск/Google Drive, где размещаются материалы, необходимые для получения Услуг, предоставляемых Исполнителем.

Заказчик самостоятельно обеспечивает себя оборудованием, необходимым для получения Услуг. Исполнитель не осуществляет техническое обслуживание или ремонт оборудования Заказчика.

3.5. Исполнитель имеет право не приступать к оказанию услуг, а также приостанавливать оказание услуг, к которым он фактически приступил, в случаях нарушения Заказчиком своих обязательств по настоящему Договору, а именно: неполной (ненадлежащей, несвоевременной) оплаты, сообщения неполной (недостоверной) информации, непредставления (несвоевременного представления) регистрационных или иных данных необходимых для оказания услуг.

3.6. Стороны пришли к соглашению об отсутствии необходимости подписания акта приема-передачи оказанных услуг. При этом в случае отсутствия письменных претензий к качеству и объему оказанных услуг в течение трех календарных дней со дня фактического окончания оказания услуг, оказанные услуги считаются принятыми Заказчиком по качеству и объему, что приравнивается Сторонами настоящего Договора к подписанию Акта приема-передачи оказанных услуг.

3.7. Доступ к Услугам по настоящему Договору осуществляется Исполнителем следующим образом:

3.7.1.  Для оказания услуг по проведению индивидуальной онлайн-сессии и групповых онлайн-сессий информация о времени и месте проведения такого мероприятия  предоставляется в личном кабинете Заказчика с помощью таких средств коммуникации как электронная почта, мессенджеры, в том числе через мессенджер «Телеграм», через другие программные средства для общения, где проходит обучение Заказчик. Исполнение обязательства по оказанию Услуги, указанной в настоящем пункте, считается факт проведения такой сессии в сроки, количестве и в порядке, установленных на сайте продажи такой Услуги либо согласованным Сторонами.

3.7.2. В случае, если Заказчик не участвовал (не явился) на индивидуальную онлайн-сессию без уважительных причин либо своевременно не согласовал иное время проведения Услуги, обязательства Исполнителя по оказанию такой Услуги считаются выполненными в полном объеме и в срок, когда такая услуга должна была быть оказана.

3.7.3. При неучастии Заказчика по какой бы то ни было причине в групповых онлайн-сессиях, отказа от просмотра и прослушивания материалов, аудиовизуальных сообщений и других файлов, предоставленных Исполнителем, обязательства Исполнителя по оказанию такой Услуги считаются выполненными, а такая услуга считается оказанной в сроки и объеме согласно установленного графика проведения онлайн-сессий и иных мероприятий (уроков) курса.

3.7.4. Исполнением обязательства по оказанию Услуги, указанной в настоящем пункте, считается факт проведения соответствующего онлайн-мероприятия в сроки, количестве и в порядке, установленным на Сайте продажи такой Услуги, вне зависимости от того участвовал непосредственно Заказчик сам или нет.

3.7.5. Для оказания услуг по проведению онлайн-тренингов с предоставлением доступа к закрытому разделу сайта Исполнителя или иному ресурсу, где размещаются (будут размещены) обучающие материалы и записи вебинаров и иных обучающих мероприятий по программе тренинга, соответствующие пароли доступа предоставляются Исполнителем в течение 72 часов с момента поступления оплаты от Заказчика.

3.7.6. Указанная в настоящем пункте информация размещается в облачном хранилище Google Диск/Google Drive, доступ к которому производится Исполнителем для предоставления Исполнителю возможности получения Услуг по Договору. Для получения обучающих материалов в закрытом разделе сайта Исполнителя Заказчику необходимо зарегистрироваться на таком сайте.

3.7.7.  В случае невозможности обучения по уважительным причинам в текущем потоке, Заказчик, по согласованию с Исполнителем, может перевестись на следующий поток в течение первых  14 календарных  дней даты старта потока, доступ к которому он оплатил. Для перевода на другой поток Заказчик должен подать письменное заявление, написанное собственноручно и направленное в скан-копии на электронный адрес: vb@laluna.pro, с указанием причины перевода и приложением документов, подтверждающих уважительную  причину.

**4.Стоимость и порядок оплаты оказываемых услуг**

4.1. Стоимость предоставляемых услуг определяется Исполнителем в одностороннем порядке и размещается на Сайте.

4.2. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять цены на предоставляемые Услуги, информация о которых размещается на Сайте.

4.3. Датой вступления в силу новых цен и условий оплаты считается дата их размещения на сайте Исполнителя.

4.4. Услуги, оказываемые по настоящему Договору, оплачиваются путем оплаты обучения в размере 100% в течение одного календарного дня с момента акцепта настоящей оферты, или путем частичной оплаты: 50% от суммы обучения до начала обучения, 50% от суммы обучения до начала пятого урока или до конца календарного месяца, в котором началось обучение). В случае несовершения Заказчиком второй части платежа Исполнитель имеет право воспользоваться правом, указанным в п. 8.4. настоящей оферты.

Месяц обучения может не совпадать с календарным месяцем и для каждой группы обучающихся начинается с заранее определенной даты начала потока.

4.5. Оплата услуг по настоящему Договору производится в безналичном порядке. При этом моментом оплаты является момент поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

4.5.1. В случае нарушения Заказчиком порядка оплаты оказываемых услуг, предусмотренных п. 4.4. Договора, доступ к услугам прекращается, уплаченные Заказчиком денежные средства возврату не подлежат и удерживаются Исполнителем в качестве штрафа за неисполнение принятого на себя Заказчиком обязательства.

4.6. Заказчик может внести предоплату 2000 (две тысячи) рублей или 20 (двадцать) евро, чтобы зафиксировать цену и условия оплаты.

После внесения предоплаты, до предоставления доступа к предоставляемой Услуге, Исполнитель определяет уровень владения языком Заказчика и, исходя из этого, формирует для него группу для занятий, подбирает удобное Заказчику время занятий.

В случае невозможности подбора Исполнителем группы или времени занятий для Заказчика, последнему возвращается полная сумма предоплаты.

Если Заказчик отказался от обучения, а равно не внес полной оплаты за обучение, внесенная предоплата Заказчику не возвращается.

4.7. Срок доступа к Курсу, материалам других Услуг, предоставляемых Исполнителем, рассчитан на определенный срок и окончание таких сроков ведет блокировке доступа к Курсу.

4.8. В случае невозможности исполнения, возникшей по вине Заказчика, услуги подлежат оплате в полном объеме.

4.9. Заказчик самостоятельно несет риск участия в выбранном Курсе(ах)/Пакете(ах) и, соответственно, риск принятия исполнения услуг по настоящему Договору. В случае, если Заказчик не принял участие в Курсе(ах)/Пакете(ах) (не принял исполнение либо принял его частично), возврат стоимости услуг, продление сроков оказания услуг либо предоставление права участия в ином Курсе(ах)/Пакете(ах) Исполнителем не производится, поскольку данные обстоятельства не зависят от Исполнителя.

4.10. Стороны пришли к соглашению о поэтапной приемке оказываемых Исполнителем услуг по настоящему Договору в течение Курса. Если иное не указано в Договоре, приемка оказанных услуг производится Заказчиком ежедневно без подписания Акта приема-передачи оказанных услуг. В случае, если в течение одного календарного дня Исполнитель не получит от Заказчика мотивированную претензию, направленную Заказчиком путем отправки письменного заявления на адрес электронной почты Исполнителя vb@laluna.pro, то услуги, оказанные Исполнителем Заказчику в предшествующий день, считаются принятыми Заказчиком без замечаний к их качеству и количеству.

4.11. Если Заказчик воспользовался услугами, то есть принял от Исполнителя полное или частичное исполнение по настоящему Договору либо иным образом подтвердил действие Договора, он не вправе ссылаться на то, что Договор является незаключенным и услуги ему не были оказаны.

**5.Оформление Заказа**

5.1. Для получения Услуг Заказчик должен выбрать один из Тарифов, указанных на сайте, и оформить Заказ по форме, размещенной на Сайте по адресу страницы выбранной Услуги.

5.2. Все поля формы Заказа обязательны для заполнения Заказчиком. Исполнитель не проверяет достоверность и актуальность данных, указанных Заказчиком. Заказчик не имеет права указывать при оформлении Заказа данные третьих лиц. Осуществляя ввод и отправку своих данных, Заказчик подтверждает свое согласие на обработку персональных данных в соответствии с условиями политики обработки персональных данных.

5.3. Заказ считается совершенным после отправки формы Заказа и оплаты выбранной Заказчиком Услуги и Тарифа.

5.4. Совершая Заказ, Заказчик подтверждает, что ознакомился с  настоящим договором-офертой, Тарифом и  иной информацией, размещенной на Сайте.

5.5. Исполнитель вправе аннулировать Заказ, по которому не указаны данные, указанные в п. 5.2. настоящего Договора.

5.6. Услуги могут быть предоставлены несовершеннолетнему лицу с согласия родителя или иного законного представителя. Форма согласия на обучение несовершеннолетнего лица, являющаяся Приложением № 1 к настоящему Договору, заполняется родителем (иным законным представителем), подписывается и направляется Исполнителю в виде скан-копии по адресу электронной почты: vb@laluna.pro с обязательным направлением оригинала такого заявления по адресу места нахождения Исполнителя не позднее 3 (Трех) календарных дней со дня направления скан-копии заявления по электронной почте. Заказчиком услуги при этом выступает родитель (или) законный представитель несовершеннолетнего.

**6.Правила возврата денежных средств**

6.1. Заказчик имеет право потребовать от Исполнителя возврата оплаченных денежных средств без объяснения причин, при условии направления Исполнителю скан-копии подписанного Заказчиком заявления по форме, установленной в Приложении № 2 к настоящему Договору,  и копии паспорта Заказчика на адрес электронной почты Исполнителя: vb@laluna.pro с обязательным направлением оригинала такого заявления по адресу места нахождения Исполнителя, не позднее 3 (Трех) календарных дней со дня направления скан-копии заявления по электронной почте.

6.2. Требование Заказчика о возврате денежных средств должно быть написано и подписано Заказчиком лично с обязательным указанием: фамилии, имени, отчества лица, которое требует возврата, а также банковских реквизитов для осуществления перевода денежных средств. Денежные средства возвращаются тому лицу, которое оплачивало Услуги.

6.3. Денежные средства за вычетом расходов Исполнителя, понесенных при оказании услуг до момента поступления требования Заказчика о расторжении настоящего Договора и возврате денежных средств, возвращаются на счет Заказчика, с которого производилась оплата Услуг в течение 10 календарных дней с момента получения соответствующего заявления с учетом следующих правил:

6.3.1. Денежные средства, уплаченные Заказчиком за оказание Исполнителем Услуг, возвращаются Заказчику пропорционально времени, в течение которого Заказчик использовал материалы (с момента предоставления доступа), в соответствии с данными, указанными в Курсе или при предоставлении иных Услуг, а также в соответствии с правилами, определенными п.п. 6.10. настоящего Договора.

6.3.2. В соответствии с ч.2 ст. 781, ч.1 ст. 782 ГК РФ возможность возврата оплаты за Услуги, не оказанные по вине Заказчика, не предусмотрена.

6.3.3. Сумма возврата определяется согласно следующим правилам с установленным изъятием: только подпункт А применяется для случаев, установленных п. 6.8. настоящего Договора, остальные подпункты не применяются в случаях, установленных п. 6.8. настоящего Договора:

А) Если Заказчик получил доступ к Курсу, материалам или иным Услугам, предоставляемым Исполнителем, и с момента получения доступа прошло менее 2 календарных дней, то Исполнитель возмещает 100 % стоимости, за вычетом стоимости материалов Курса или иной предоставляемой Услуги.

     Стоимость материалов составляет 3000 рублей.

Б) Если Заказчик получил доступ к Курсу, материалам или иным Услугам, и с момента получения доступа прошло менее 10  календарных дней, то Исполнитель возмещает 30% стоимости Курса, удерживая остальную сумму в качестве возмещения своих фактических расходов и стоимости пройденной части Курса, иной предоставляемой Исполнителем Услуги.

В) Если Заказчик получил доступ к Курсу, и с момента получения доступа прошло от 10 до 20 календарных дней, то Исполнитель возмещает 15% стоимости Курса, удерживая остальную сумму в качестве возмещения своих фактических расходов и стоимости пройденной части Курса, иной предоставляемой Исполнителем Услуги.

Г) Если Заказчик получил доступ к Курсу и с момента получения доступа прошло более 20 календарных дней, то Исполнитель возмещает 0% от стоимости Курса, удерживая остальную сумму в качестве возмещения своих фактических расходов и стоимости пройденной части Курса.

6.4. Сумма возврата рассчитывается на дату получения Исполнителем Заявления без учета каких-либо скидок и специальных предложений.

6.5. Исполнитель не позднее 10 (десяти) календарных дней с момента получения от Пользователя по электронной почте Заявления и доказательств направления оригинала такого Заявления на почтовый адрес Исполнителя, производит возврат Пользователю денежных средств в соответствующем размере на указанные им в Заявлении реквизиты либо, если реквизиты не указаны, по реквизитам с которых поступили денежные средства при оплате.

6.6. Доступ к Курсу прекращается в течение 1 (одного) рабочего дня с даты получения Исполнителем от Пользователя Заявления о возврате денежных средств, оформленного по форме Исполнителя.

6.7. По согласованию с Пользователем Исполнитель может вместо возврата Пользователю денежных средств в соответствии с Правилами возврата денежных средств осуществить замену Курса на другой Курс на условиях, предложенных Исполнителем.

6.8. В случае предоставления доступа ко всему курсу и (или) ко всем урокам, и (или) к обучающим материалам, и (или) иным Услугам единовременно, Исполнитель не возвращает денежные средства Заказчику, Услуга считается оказанной с момента предоставления такого доступа, за исключением случаев, установленных подпунктом А п. 6.3.3. настоящего Договора.

6.9. Предоставление доступа на обучение в Личном кабинете в течение оговоренного в настоящем Договоре срока является надлежащим исполнением со стороны Исполнителя настоящего Договора в полном объеме. Неиспользование Заказчиком всех предоставленных раздаточных и иных материалов не является основанием для возврата денежных средств или уменьшения стоимости по настоящему Договору.

6.10. В случае принятия положительного решения о возврате денежных средств, Исполнитель обязуется вернуть Заказчику денежные средства, оплаченные Заказчиком Исполнителю по настоящему Договору, за вычетом стоимости услуг, фактически оказанных Исполнителем на момент получения Уведомления об одностороннем отказе от исполнения Договора, и фактических расходов, понесенных Исполнителем в связи с оказанием услуг по Договору. К их числу относятся (включая, но не ограничиваясь):

* Стоимость полностью оплаченных Заказчиком Обучающих Материалов и услуг (Индивидуальные Уроки/Вебинары, иные онлайн-мероприятия Исполнителя, услуги Обратной Связи), фактически оказанных Исполнителем на момент получения Уведомления об одностороннем отказе от исполнения Договора.  В том случае, если Заказчик не использовал уже предоставленный ему доступ к Обучающим Материалам и не принимал участие в онлайн-мероприятиях Исполнителя, стоимость таких Материалов и услуг также подлежит включению в состав фактических расходов Исполнителя в связи с обстоятельствами, не зависящими от воли Исполнителя.
* Стоимость бонусных Обучающих Материалов и услуг, фактически оказанных Исполнителем на момент получения Уведомления об одностороннем отказе от исполнения Договора, и предоставленных Заказчику безвозмездно или со скидкой, по цене без скидок, указанной на Сайте в момент оплаты стоимости услуг Заказчиком.
* Стоимость Учебных Средств, отправленных Исполнителем Заказчику по цене, указанной на Сайте в момент оплаты стоимости услуг Заказчиком, за исключением случаев, когда такие Учебные средства приобретались Заказчиком за отдельную плату.
* Расходы на использованное Исполнителем в процессе обучения программное обеспечение.
* Иные расходы, понесенные Исполнителем в процессе оказания услуг по Договору, в том числе, но, не ограничиваясь расходами на оплату услуг третьих лиц, сопровождающих Заказчика и (или) обучение на Курсе (Курсах), при предоставлении иных Услуг.

**7. Порядок урегулирования споров**

7.1. Претензии Заказчика по предоставляемым услугам принимаются Исполнителем к рассмотрению по электронной почте: vb@laluna.pro в течение двух календарных дней с момента возникновения спорной ситуации.

7.2. Сторона, получившая претензию, обязана дать на нее ответ в течение десяти рабочих дней со дня получения.

7.3. Направленные Исполнителю претензии рассматриваются в рамках действующего законодательства Российской Федерации.

7.4. Досудебный порядок урегулирования спора является обязательным для Сторон.

7.5. В случае урегулирования спора в судебном порядке, он передается на рассмотрение в соответствующий суд по месту нахождения Исполнителя.

**8. Расторжение, изменение и приостановление настоящего Договора**

8.1. Стороны вправе расторгнуть Договор по взаимному согласию в любой момент до начала фактического исполнения Договора.

8.2. Оказание Услуг Исполнителем может быть приостановлено в связи с производственной необходимостью либо в связи с проведением профилактических работ, а также в случаях, установленных законодательством РФ, о чем Заказчик (Ученик) уведомляется в порядке, утвержденном Исполнителем или в личном кабинете Заказчика.

8.3. Исполнитель оставляет за собой право изменить процесс обучения и перевести Заказчика на индивидуальное обучение, исключив его из участия в общем чате, а также прекратив взаимодействие с Заказчиком по причине нарушения Заказчиком установленных Исполнителем правил, пользовательского соглашения, порядка обучения и общепринятых норм морали и поведения создающего угрозу нанесения экономического ущерба деятельности Исполнителя и его деловой репутации, а также причиняющего моральный ущерб остальным Заказчикам, а также в случае распространения негативных отзывов или комментариев об Исполнителе, содержании Курса или иных Услуг, представителях и привлеченных Заказчиком для оказания услуг третьих лиц.

8.4. Исполнитель вправе в одностороннем порядке без предварительного уведомления Заказчика расторгнуть настоящий Договор в случае нарушения Заказчиком любых положений настоящего Договора, пользовательского соглашения, в том числе, отказа от оплаты Услуг Исполнителя, а также использования Услуг, материалов Курса и иной информации, ставшей доступной Заказчику в результате предоставления доступа к Курсам, материалам, иным Услугам, не в целях обучения, а в целях нанесения материального и (или) репутационного ущерба Исполнителю, а также в иных целях, не связанных с обучением. Исполнитель уведомляет Заказчика о расторжении настоящего Договора по адресу электронной почты Заказчика в течение 3 (Трех) рабочих дней со дня расторжения настоящего Договора.

8.5. Исполнитель имеет право в любой момент изменять наименования, содержание, объемы, сроки, условия и порядок оказания услуг по настоящему Договору, формирующих наполнение выбранного Заказчиком Курса(ов)/Тарифов, в том числе расписание и порядок доступа к мероприятиям, указанным в разделе 3.8. Договора, в одностороннем порядке без предварительного согласования с Заказчиком, уведомив об этом Заказчика путем публикации измененных данных на Сайте/Платформе не менее чем за три дня до их ввода в действие. Если опубликованные изменения для Заказчика неприемлемы, то он в течение 7 (семи) календарных дней с момента опубликования изменений должен уведомить об этом Исполнителя в письменной форме по адресу электронной почты vb@laluna.pro .  Если такого уведомления от Заказчика не поступило, считается, что Заказчик продолжает принимать участие в договорных отношениях с Исполнителем на новых условиях.

      Заказчик самостоятельно следит за всеми обновлениями и изменениями содержания, объемов, сроков, условий и порядка оказания услуг по настоящему Договору, публикуемыми Исполнителем на Сайте/Платформе. Риск наступления неблагоприятных для Заказчика последствий в случае ненадлежащего выполнения Заказчиком обязательств, регламентированных данным пунктом, в полном объеме лежит на Заказчике.

**9. Ответственность Сторон**

9.1. Сайт содержит результаты интеллектуальной деятельности, авторские и исключительные права на которые принадлежат Исполнителю.

9.2. Используя Сайт, Заказчик признает и соглашается с тем, что все содержимое Сайта и структура содержимого Сайта защищены авторским правом, другими правами на результаты интеллектуальной деятельности, и что указанные права являются действительными и охраняются во всех формах, на всех носителях и в отношении всех технологий, как существующих в настоящее время, так и разработанных или созданных впоследствии. Никакие права на любое содержимое Сайта, включая, помимо прочего, аудиовизуальные произведения, текстовые и графические материалы, программы для ЭВМ не переходят к Заказчику в результате пользования Сайтом и заключения настоящего договора.

Запрещено любое копирование или несанкционированное использование материалов Сайта и Курсов, в том числе, передача информационных материалов, информации Курсов и доступа  к ним третьим лицам.

9.3. При цитировании материалов Сайта, если это прямо предусмотрено функциями Сайта, Заказчик обязуется указывать ссылку на Сайт.

9.4. В случае нарушения Заказчиком исключительных и авторских прав Исполнителя Исполнитель имеет право:

- на отказ от исполнения и расторжение Договора в одностороннем порядке;

- на взыскание с Заказчика штрафа в размере 150 000 рублей.

9.5. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору, если таковые явились следствием непредвиденных, непреодолимых обстоятельств, а именно землетрясение, пожар, наводнение, прочие стихийные бедствия, эпидемии, аварии, взрывы, военные действия, изменения законодательства, указы уполномоченных лиц, повлекшие за собой невозможность выполнения Сторонами своих обязательств по настоящему Договору.

9.6. Под обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажорными обстоятельствами) Стороны понимают: пожар, наводнение, землетрясение, забастовки и другие стихийные бедствия, войну и военные действия, вступление в силу нормативных правовых актов и актов применения права, препятствующих исполнению обязательств, вынужденная срочная (не плановая) госпитализация, подтвержденная документально, если вышеперечисленные обстоятельства находятся вне контроля Сторон, препятствуют выполнению настоящего Договора и возникли после заключения настоящего договора. Отсутствие времени у Заказчика по любым основаниям для получения услуг, нахождение в отпуске, командировке, неоплата доступа к сети Интернет, поломка средства доступа к сети Интернет не являются обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажорными обстоятельствами).

9.7. Стороны предпримут все возможное, чтобы выполнить все обязательства по настоящему Договору и используют возможность переноса выполнения обязательств на согласованный срок.

9.8. Никакая информация, материалы, предоставляемые Исполнителем в рамках оказания услуг по настоящему договору, не могут рассматриваться как гарантии достижения результата, так как это полностью зависит от действий самого Заказчика, его личностных качеств, качества и скорости освоения/внедрения получаемых от Исполнителя знаний и материалов.

9.9. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленной услуги ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку, такое несоответствие ожиданиям и/ или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги оказанными некачественно, или не в согласованном объеме.

9.10. Если Заказчик не осваивает надлежащим образом обучение в силу недостаточных индивидуальных способностей или пропуска дней обучения, независимо от причин, эти обстоятельства не могут являться доказательством некачественного и ненадлежащего оказания Услуг Исполнителем.

9.11. Заказчик осведомлен, что конкретные результаты обучения зависят от факторов, на которые Исполнитель не может повлиять, к числу которых относятся: индивидуальные способности Заказчика к обучению, добросовестное выполнение домашних заданий и рекомендаций Исполнителя и прочее.

9.12. Заказчик понимает, что результаты Заказчика могут сильно отличаться от результатов других заказчиков при получении одних и тех же Услуг. Несогласие Заказчика с мнением Исполнителя, методикой и содержанием материалов, не является основанием для возврата денежных средств.

9.13. Исполнителем не гарантируется абсолютная бесперебойность предоставления услуг по настоящему Договору, несмотря на то что Исполнитель предпринимает все возможные меры с целью недопущения вышеперечисленного. В случае неудовлетворительного качества интернет-соединения, стабильная работа ПО не гарантируется, в этом случае получение услуг по настоящему договору может быть перенесено на более поздний срок.

9.14. Исполнитель не гарантирует, что сервер, на котором размещен Сайт, а также Материалы свободны от ошибок и компьютерных вирусов. Исполнитель не несет какой-либо ответственности, если использование Сайта повлекло за собой утрату данных или порчу оборудования Заказчика.

**10. Заключительные положения**

10.1. Заказчик дает согласие на обработку, хранение Исполнителем персональных данных Заказчика, содержащихся в Заявке (фамилия, имя, отчество, возраст, электронный адрес, почтовый адрес, номер телефона).

10.2. Информация, передаваемая и/или высылаемая Заказчику в рамках оказываемых Исполнителем Услуг, предназначена только Заказчику, носит конфиденциальный характер и защищена положениями действующего законодательства об авторском праве и не может передаваться третьим лицам, тиражироваться, распространяться, пересылаться, публиковаться в электронной, «бумажной» или иной форме без дополнительных соглашений или официального письменного согласия Исполнителя.

10.3. Электронный документооборот по адресам электронной почты, указанной Исполнителем в настоящем Договоре, указанном Заказчиком в Заявке приравнивается Сторонами к документообороту на бумажных носителях, в том числе при направлении претензий и (или) ответов на претензии. Исключением является документооборот в соответствии с п. 6.1., 6.2. настоящего договора (переписка ведется исключительно на бумажных носителях, направляемых посредством почтовых сообщений заказным письмом с уведомлением о вручении почтового сообщения адресату).

10.4. Исполнитель имеет право закрыть доступ к Сайту и другим ресурсам, прекратить оказание Услуг без права на возврат денежных средств и компенсации убытков в случае нарушения Заказчиком правил поведения, установленных на Сайте и указанных в настоящем пункте. Под нарушением также понимается использование Заказчиком ненормативной лексики, в том числе онлайн, реклама сторонних интернет-ресурсов на Сайте и в социальных сетях Исполнителя, оскорбления и угрозы в адрес Исполнителя и его представителей, попытки хакерских атак, факт нарушения Заказчиком авторских и/или имущественных прав, а также прав интеллектуальной собственности Исполнителя, предоставление кому-либо доступа к текстовым, фото-, видео- и аудио материалам Исполнителя.

      При нарушении Заказчиком любых условий Договора, законодательства Российской Федерации, норм морали и нравственности либо технических требований, Исполнитель вправе заблокировать или удалить Личный кабинет, запретить либо ограничить доступ с использованием Личного кабинета к определённым или всем функциям Сайта, информации и/или Курсам, материалам, иным предоставляемым Услугам без объяснения причин и без уплаты каких-либо убытков.

10.5. Исполнитель вправе в любое время без предварительного уведомления неограниченное количество раз осуществлять модерацию и изменение оформления Сайта, его разделов, сервисов, возможностей и инструментов. По своему усмотрению вносить в Сайт и его разделы, сервисы, возможности и инструменты любые изменения, изменять их содержание, удалять, изменять и размещать любые результаты интеллектуальной деятельности с предварительным уведомлением или без такового, в том числе вводя дополнительные ограничения в его использовании.

10.5.1. В момент досрочного расторжения Договора по любой причине доступ к Личному Кабинету Заказчика на Сайте/Платформе, Обучающим Материалам и любым другим услугам, предоставленным Исполнителем Заказчику в процессе исполнения Договора, прекращается. Исполнитель вправе по своему усмотрению и при наличии технической возможности оставить доступ к определенному им модулю. Сроки предоставления такого доступа определяются по соглашению сторон.

10.6. Исполнитель вправе направлять Заказчику информационные сообщения, в том числе рекламного характера.

10.7. Договор действует с момента заключения и до момента исполнения Сторонами своих обязательств.

10.8. По всем вопросам, не урегулированным настоящим Договором, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

**11. Реквизиты Исполнителя**

|  |
| --- |
| **Индивидуальный предприниматель:**Боев Владислава ВладимировичаИНН 780157821982;ОГРНИП 319784700344504vb@laluna.pro tel:+34662294351 |

**Приложение № 1**

**к Договору оказания услуг (форма)**

**Индивидуальному предпринимателю**

Боеву Владиславу Владимировичу

ИНН 780157821982;

ОГРНИП 319784700344504

vb@laluna.pro

tel:+34662294351

от\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

паспорт серии \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

выдан \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

код подразделения \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

адрес:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

e-mail: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

тел:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Согласие Законного представителя на акцепт публичной оферты на заключение**

**Договора оказания услуг**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(фамилия, имя, отчество родителя (законного представителя) несовершеннолетнего(ей))

паспортные данные: серия\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, выдан\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_когда\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

№ телефона\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_адрес электронной почты\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;

адрес места жительства\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;

адрес регистрации\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

именуемый в дальнейшем «Законный представитель», действующий в интересах несовершеннолетнего(ей): \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(фамилия, имя, отчество несовершеннолетнего(ей)

паспортные данные: серия\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, выдан\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_когда\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

№ телефона\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_адрес электронной почты\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;

адрес места жительства\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

адрес регистрации\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

именуемого(-ой) в дальнейшем «Заказчик», настоящей Заявкой выражает согласие на заключение договора публичной оферты и оказанию возмездных образовательных услуг по предоставлению доступа к обучающим курсам и (или) материалам в сети Интернет несовершеннолетним\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

                                                         (фамилия, имя, отчество несовершеннолетнего (ей))

С публичной офертой, размещенной на сайте Исполнителя по адресу: <https://laluna.pro/> , ознакомлен.

Подпись Законного представителя: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Дата: «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_\_г.

Фамилия, имя, отчество Подпись Заказчика: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Дата: «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_\_г.

**Приложение № 2**

**к Договору оказания услуг (форма)**

**Индивидуальному предпринимателю**

Боеву Владиславу Владимировичу

ИНН 780157821982;

ОГРНИП 319784700344504

vb@laluna.pro

tel:+34662294351

от\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

паспорт серии \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

выдан \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

код подразделения \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

адрес:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

e-mail: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

тел:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Уведомление об  одностороннем отказе от исполнения Договора**

«\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_\_\_года мною была акцептована Оферта на заключение договора оказания услуг от «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_\_\_года (далее - Договор) и произведена оплата за оказание возмездных образовательных услуг по предоставлению доступа к обучающему курсу/материалам \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_в размере: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) рублей.

Настоящим уведомляю об одностороннем отказе от дальнейшего исполнения Договора и прошу произвести возврат уплаченных мною денежных средств за вычетом стоимости услуг, фактически оказанных Исполнителем на момент получения настоящего Уведомления, и фактических расходов, понесенных Исполнителем в связи с оказанием услуг по Договору. Претензий к оказанным услугам не имею.

Денежные средства прошу перечислить по следующим банковским реквизитам:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

«\_\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_\_\_года Фамилия Имя Отчество/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_